

# Política de privacidade

**MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A. UNIPessoal - Sucursal em Portugal**

## Informações em conformidade com a legislação relativa à Proteção dos Dados Pessoais

Em Europa e Portugal existem regulamentos de proteção de dados concebidos para proteger as informações pessoais que são obrigatórios para a nossa empresa.

Por conseguinte, é muito importante para nós que o cliente compreenda perfeitamente o que vamos fazer com os dados pessoais que lhe pedimos.

Seremos transparentes e colocaremos o cliente no controlo dos seus dados, com uma linguagem simples e opções claras que lhe permitam decidir o que fazemos com as suas informações pessoais.

Não hesite em contactar-nos se tiver alguma dúvida após a leitura destas informações.

Muito obrigado pela vossa colaboração.

- **Quem somos nós?**

### **MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A. UNIPessoal - Sucursal em Portugal**

Número de Identificação de Pessoa Coletiva (“NIPC”): 980460948

ENTIDADE DE PAGAMENTO: Código de IF N.º 8863

O nosso endereço: Avenida S. Miguel, N.º. 249 - Escritório 19, 2775-750 Carcavelos

O nosso número de telefone de contacto: 980460948

O nosso endereço para contactar o nosso responsável pela proteção de dados: dpo@mgpsa.com.

O nosso sítio Web: <https://www.montyglobal.es/en/>

Para sua confiança e segurança, informamos que somos uma entidade inscrita no Registo Comercial de Madrid, tomo 19.847, livro 0, fólio 165, secção 8ª, página número M-349.644, 1ª inscrição.

A nossa atividade principal está sujeita a um sistema de autorização administrativa prévia.

Para sua confiança e segurança, fornecemos-lhe os detalhes desta autorização e os dados de identificação do organismo de controlo competente:

Autorização administrativa: 6814 Entidade de pagamento

O organismo responsável pela nossa supervisão: Banco de España.

Estamos à sua disposição, não hesite em contactar-nos.

- **Que dados vamos tratar, qual o fundamento para tal e durante quanto tempo?**

Em geral, os seus dados pessoais serão utilizados para o contactar e para lhe prestar os nossos serviços.

TRATAMENTO E OBJECTIVO	BASE DE LEGITIMAÇÃO	PERÍODO DE CONSERVAÇÃO
Para gerir o seu registo e as preferências do cliente na área de utilizador registado, bem como para lhe fornecer os serviços do nosso sítio Web que solicitou.	Execução do contrato	6 anos após a execução do contrato ou após a revogação do consentimento
Gerir a contratação de serviços através do sítio Web ou por outros meios (telefone, correio, etc.).	Execução do contrato	6 anos a contar da data de execução do contrato
Atender e gerir adequadamente as questões, comentários, incidentes ou sugestões do Utilizador feitas através dos meios disponibilizados no Sítio Web.	Consentimento	2 anos após o termo da comunicação.
Enviar ou solicitar dinheiro ou outros serviços adicionais.	Consentimento e, se for caso disso, execução do contrato	6 anos após a execução do contrato ou após a revogação do consentimento
Enviar periodicamente comunicações sobre serviços, eventos e notícias relacionadas com as actividades desenvolvidas pela MONTY, por qualquer meio, incluindo meios electrónicos.	Consentimento	Até à revogação do consentimento ou objeção ao tratamento
Para cumprir as obrigações legalmente estabelecidas, bem como para verificar o cumprimento das obrigações contratuais, incluindo a prevenção da fraude e a prevenção do branqueamento de capitais.	Obrigação legal	Durante o período de vigência do contrato e, no termo do contrato, durante 10 anos

Transferência de dados para organismos e autoridades, desde que sejam obrigados a fazê-lo em conformidade com as disposições legais e regulamentares.	Obrigações legais	Durante o tempo necessário para cumprir a relação contratual e, em qualquer caso, durante os prazos de prescrição exigidos pela legislação em vigor.
Para garantir a boa utilização da nossa plataforma, impedindo utilizações ilegais ou contrárias à nossa política, aos nossos valores ou às normas legais em vigor, podendo mesmo cancelar a sua inscrição como utilizador registado.	Interesse legítimo	Durante o tempo necessário para cumprir a relação contratual e, em qualquer caso, durante os prazos de prescrição exigidos pela legislação em vigor.
Gerir a receção dos currículos recebidos através do sítio Web, bem como a gestão do processo de seleção.	Consentimento	1 ano a contar da receção do CV
Gerir sugestões, reclamações e dúvidas sobre os produtos e/ou serviços adquiridos através do nosso sítio Web,	Obrigações legais / Interesse legítimo	Durante o tempo necessário para cumprir a relação contratual e, em qualquer caso, durante os prazos de prescrição exigidos pela legislação em vigor.

- **Porque é que precisamos de utilizar os seus dados?**

As suas informações pessoais são necessárias para podermos interagir consigo e para lhe podermos prestar os nossos serviços de transferência de dinheiro. A este respeito, fornecer-lhe-emos uma série de caixas de verificação que lhe permitem fazer uma escolha clara e simples sobre a utilização das suas informações pessoais.

- **Quem conhecerá as informações que solicitamos?**

Em geral, apenas o pessoal devidamente autorizado da nossa organização pode ter acesso às informações que solicitamos.

Da mesma forma, as entidades que precisam de ter acesso às suas informações pessoais para que possamos prestar-lhe os nossos serviços também podem ter conhecimento das suas informações pessoais. Por exemplo, os nossos correspondentes de pagamento saberão os seus dados para efetuar o pagamento no destino ou o banco saberá os seus dados se o pagamento dos nossos serviços for efectuado por cartão ou transferência bancária.

Da mesma forma, as entidades públicas ou privadas às quais somos obrigados a fornecer os seus dados pessoais para cumprir qualquer lei terão conhecimento das suas informações.

Por exemplo, a Lei de Prevenção do Branqueamento de Capitais obriga-nos a fornecer à autoridade competente determinadas informações sobre transacções financeiras que excedam um determinado montante ou que sejam consideradas de risco.

Pode também acontecer que tenhamos de comunicar os seus dados se estes forem solicitados, entre outros, por Organismos Públicos competentes, Autoridade Tributária e Aduaneira, Forças de segurança, Juízes e Tribunais, quando a MONTY for legalmente obrigada a fornecê-los.

No caso de, para além dos casos acima referidos, necessitarmos de divulgar os seus dados pessoais a outras entidades, solicitaremos a sua autorização prévia através de opções claras que lhe permitirão decidir a esse respeito.

- **Como protegeremos os seus dados?**

Protegeremos os seus dados com medidas de segurança eficazes e proporcionais aos riscos associados à utilização das suas informações.

Mantemos os mais elevados níveis de segurança exigidos por lei para proteger as suas informações pessoais contra perdas acidentais e contra o acesso, processamento ou divulgação não autorizados, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos. Quando recebemos os seus dados, utilizamos procedimentos rigorosos e características de segurança para impedir o acesso não autorizado.

As acções descritas na presente secção e destinadas a garantir um nível de segurança adequado ao risco identificado devem incluir, se necessário, as seguintes medidas

1. Pseudonimização e cifragem de dados pessoais.
2. Medidas capazes de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de processamento.
3. Medidas capazes de restabelecer rapidamente a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais em caso de incidente físico ou técnico.
4. Existência de um processo de verificação, avaliação e apreciação regulares da eficácia das medidas técnicas e organizativas destinadas a garantir a segurança do tratamento.
5. Avaliação periódica do risco de destruição, perda ou alteração acidental ou ilícita dos dados pessoais transmitidos, armazenados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, ou de divulgação ou acesso não autorizados aos mesmos.
6. Medidas destinadas a garantir que qualquer pessoa que actue sob a autoridade da MONTY e que tenha acesso a dados pessoais só possa tratar esses dados de acordo com as instruções da MONTY.

- **Enviaremos os seus dados para outros países?**

Para prestar o serviço a empresas ou indivíduos fora do Espaço Económico Europeu ou a países com um nível de proteção inadequado de acordo com o artigo 45.º do REGULAMENTO (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e Do Conselho de 27 de abril de 2016, somos obrigados a transferir os seus dados pessoais para essas partes, a fim de lhe prestar os serviços solicitados.

Podemos trabalhar com fornecedores que podem ter acesso aos seus dados e que processarão os seus dados em nome e por conta da MONTY. A seleção dos fornecedores segue um processo minucioso de verificação da conformidade, a fim de garantir um controlo adequado da proteção de dados. Além disso, será assinado um contrato no qual estes fornecedores serão obrigados a implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas e a processar dados pessoais apenas de acordo com as instruções documentadas das partes co-responsáveis.

Se os subcontratantes de dados incluírem um subcontratante localizado fora do Espaço Económico Europeu, os responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados celebrarão com eles Cláusulas Contratuais-tipo, que proporcionarão garantias adequadas e protegerão o acesso que esses terceiros possam ter aos seus dados em qualquer momento.

- **Quais são os seus direitos em matéria de proteção de dados?**

Pode contactar-nos em qualquer momento para saber quais as informações que temos sobre si, rectificá-las se estiverem incorrectas e eliminá-las após o fim da nossa relação, sempre que tal seja legalmente possível.

O utilizador também tem o direito de solicitar a transferência das suas informações para outra entidade. Este direito é designado por "portabilidade" e pode ser útil em determinadas situações.

Para solicitar qualquer um destes direitos, deve enviar um pedido por escrito para o nosso endereço de correio eletrónico (dpo@mgpsa.com) ou por correio para Avenida S. Miguel, Nº. 249 - Escritório 19, 2775-750 Carcavelos, juntamente com uma fotocópia do seu Cartão de Cidadão, para que o possamos identificar.

Nos escritórios dos nossos agentes, dispomos de formulários específicos para requerer estes direitos e oferecemos a nossa assistência no seu preenchimento.

Para saber mais sobre os seus direitos em matéria de proteção de dados, pode consultar o sítio Web da Comissão Nacional de Proteção de Dados: (<https://eportugal.gov.pt/entidades/comissao-nacional-de-protecao-de-dados>).

- **Pode retirar o seu consentimento se mudar de ideias numa fase posterior?**

O cliente pode retirar o seu consentimento se mudar de ideias sobre a utilização dos seus dados em qualquer momento.

Assim, por exemplo, se já esteve interessado em receber publicidade dos nossos produtos ou serviços, mas já não deseja receber mais publicidade, pode informar-nos preenchendo o formulário de objeção disponível nos nossos escritórios.

- **Se considerar que os seus direitos não foram respeitados, onde pode apresentar uma queixa?**

Se um utilizador considerar que existe um problema com a forma como a MONTY está a tratar os seus dados, pode apresentar as suas reclamações ao Delegado de Proteção de Dados (dpo@mgpsa.com) ou à autoridade supervisora de proteção de dados correspondente, sendo a Comissão Nacional de Proteção de Dados a indicada no caso de Portugal.

- Sede eletrónica:

<https://eportugal.gov.pt/entidades/comissao-nacional-de-protECAo-de-dados>

- Endereço postal:

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa

- Por telefone:

Tel. 21 392 84 00 | 21 397 68 32 (fax)

Apresentar uma queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados não implica qualquer custo e não é necessária a assistência de um advogado.

- **Iremos traçar o seu perfil?**

Poderemos necessitar de criar um perfil de informações sobre o cliente para efeitos de prestação de serviços, marketing ou outros. Um exemplo pode ser a utilização do seu histórico de envios para nos permitir oferecer-lhe produtos ou serviços adaptados aos seus gostos ou necessidades.

Nesse caso, aplicaremos medidas de segurança eficazes para proteger permanentemente as informações do utilizador contra pessoas não autorizadas que pretendam utilizá-las para seu próprio benefício.

- **Utilizaremos os seus dados para outros fins?**

A nossa política consiste em não utilizar os dados do utilizador para outros fins que não aqueles que lhe explicámos. Se, no entanto, precisarmos de utilizar os seus dados para outras actividades, pediremos sempre a sua autorização prévia, fornecendo-lhe opções claras que lhe permitam decidir.

- **Confidencialidade**

Os dados pessoais que venham a ser recolhidos serão tratados com absoluta confidencialidade, comprometendo-se a mantê-los secretos e garantindo o dever de os conservar, adoptando todas as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda e tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o disposto na legislação aplicável.